

Conditions Générales de Vente

Filer Poils d'Animaux de Compagnie

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réalisation et de vente de créations artisanales (figurines artisanales réalisées à partir de poils d'animaux, de laine et/ou autres matériaux).

2. Nature des créations

Chaque création est réalisée entièrement à la main.

De ce fait :

- Chaque pièce est unique
 - Une reproduction à l'identique n'est pas possible
 - La figurine est une interprétation artistique de l'animal à partir des photos fournies
-

3. Commande

Toute commande fait l'objet d'un échange préalable (mail ou téléphone).

Un devis personnalisé est proposé avant validation.

La commande est considérée comme acceptée après :

- Validation du devis
 - Réception du paiement (ou acompte)
-

4. Fourniture des poils

Le client s'engage à fournir une quantité suffisante de poils (minimum indicatif : 100 g).

Les poils doivent être :

- Uniquement des poils de brossage, non lavés
- Conditionnés dans un emballage adapté et solide

En cas de quantité insuffisante, une alternative en laine pourra être proposée.

5. Utilisation des poils

Ne seront utilisés que les poils fournis.

S'il manque des poils pour réaliser une figurine complète :

- Vous serez contacté et nous verrons ensemble la meilleure façon de procéder.
 - S'il reste des poils filés, ils seront remis en bobine et joints à votre envoi, sauf refus de votre part.
-

6. Délais

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.

Ils comprennent :

- Le travail de transformation des poils
- La fabrication artisanale

Selon les contraintes techniques et le volume de commandes, un délai moyen de 10 à 15 jours peut être nécessaire après réception des matières, et pourra être ajusté si nécessaire.

Un délai supplémentaire peut être lié à la collecte des poils par le client.

7. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Ils sont présentés sur la page tarifs du site selon :

- La quantité de poils fournie
- Le type d'animal

Un devis personnalisé est établi pour chaque commande.

8. Paiement

Le paiement peut être demandé :

- En totalité à la commande
- ou
- En deux fois (acompte puis solde avant expédition)

Les modalités sont précisées lors du devis.

9. Données personnelles

Les informations collectées (nom, prénom, adresse, téléphone, email) sont nécessaires au traitement des commandes et à la livraison.

Caroline BERLE s'engage à ce que ces données soient conservées dans un environnement sécurisé et ne soient ni transmises ni vendues à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces informations peuvent être modifiées ou supprimées sur simple demande.

10. Droit de rétractation

Conformément à la législation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux créations personnalisées.

Toute commande validée ne pourra donc pas être annulée une fois la fabrication commencée.

11. Responsabilité

Le client est responsable de l'envoi des poils.

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas de perte ou détérioration lors du transport.

12. Livraison

Les créations sont expédiées à l'adresse fournie par le client.

Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi.

Un soin particulier est apporté à l'emballage.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du Mans.
